

Оферта на оказание услуг по бронированию и оформлению электронных билетов на концерты и иные мероприятия

Дата размещения: 01.01.2019 г.

Дата вступления в силу: 01.01.2019 г.

Настоящий документ регулирует условия оказания АО «УК «Динамо» услуг по бронированию и оформлению Электронных билетов при приобретении Пользователями Электронных билетов на концерты, спортивные соревнования и иные мероприятия с использованием Системы бронирования и приобретения Электронных билетов на сайте <http://vtb-arena.com>.

Осуществляя бронирование и оплату Электронных билетов на сайте <http://www.vtb-arena.com>, Пользователь соглашается с требованиями и положениями, изложенными в настоящем документе «Оферта на оказание услуг по бронированию и оформлению электронных билетов на концерты и иные мероприятия».

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта — настоящий документ «Оферта на оказание услуг по бронированию и оформлению электронных билетов на концерты и иные мероприятия», размещенный в сети Интернет по адресу <http://www.vtb-arena.com> .

Мероприятие – театральный спектакль, цирковое представление, концерт, выставка, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, кинопоказ, кинофестиваль, а также любое иное событие, посещение которого возможно по предъявлению Электронного билета.

Сайт — означает все веб-сайт (<http://www.vtb-arena.xx/>), программы для ЭВМ (в том числе программы для мобильных устройств) УК Динамо или его аффилированных лиц, на которых АО «УК «Динамо» предоставляет возможность использования Системы бронирования и приобретения Электронных билетов. Для целей настоящего документа обозначение «xx», используемое в доменных именах, указанных в настоящем документе, означает любую доменную зону верхнего или второго уровня, в которой АО «УК «Динамо» осуществляет администрирование домена с указанным именем.

Билет — документ, напечатанный на бланке строгой отчетности, принадлежащий Организатору, соответствующий требованиям Приказа Минкультуры РФ от 17.12.2008 №257 «Об утверждении бланков строгой отчетности», удостоверяющий право его предъявителя на посещение Мероприятия.

Электронный билет – электронная форма Билета (носитель информации в цифровой форме), предлагаемая взамен Билета, удостоверяющая право его предъявителя на посещение Мероприятия по предъявлении Электронного билета (без обмена на Билет) в зависимости от правил, установленных соответствующим Организатором.

Организатор – организатор Мероприятия или уполномоченное им третье лицо, которое поручает АО «УК «Динамо» взять на себя обязательства по реализации Электронных билетов. Информация об Организаторе (наименование, место нахождения и т.п.) указывается на Электронном билете.

Пользователь – обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, являющееся посетителем/пользователем Сайта, приобретающее Электронный билет и Услуги АО «УК Динамо» с использованием Системы для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и осуществившее Акцепт Оферты.

Продавец - лицо, с которым Пользователь заключает договор на приобретение Электронного билета, приобретая Электронный билет с использованием Системы.

Услуги АО «УК Динамо» (Услуги, Услуга) – услуги по бронированию и оформлению Электронных билетов, оказываемые АО «УК Динамо» Пользователю при приобретении последним Электронных билетов на Мероприятия Организаторов. Услуги АО «УК Динамо» включают в себя:

- обеспечение Пользователю возможности выбрать, приобрести и оплатить Электронный билет на Сайте на условиях, определенных в документе «Условия продажи и возврата билетов», размещенных на Сайте и в кассах АО «УК Динамо» (далее – Условия).
- информирование Пользователя о приобретении Электронного билета посредством отправки сообщения на адрес электронной почты и (или) телефонный номер, указанный Пользователем при приобретении Электронных билетов;
- формирование и направление Электронного билета на адрес электронной почты и (или) телефонный номер, указанный Пользователем при приобретении Электронных билетов.

Сервисный сбор (Комиссия) – стоимость Услуги АО «УК Динамо», взимаемая с Пользователя на условиях настоящей Оферты.

Акцепт Оферты (Акцепт) – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты в соответствии с п.3.4. Оферты.

Договор – возмездный договор оказания Услуг между Пользователем и АО «УК Динамо», который заключается посредством Акцепта Оферты.

Система бронирования и приобретения Электронных билетов (Система) – информационная система – программный комплекс, предназначенный для бронирования и приобретения Электронных билетов и Услуг АО «УК Динамо» Пользователями Сайта.

УК Динамо – Акционерное общество «Управляющая компания «Динамо» (АО «УК «Динамо») (Место нахождения: 125047, г. Москва, 4-ый Лесной переулок, дом 4, офис 122, ОГРН 1027714022929). Телефон службы поддержки +7 (495) 122 22 48, работает с 12 до 21 часов.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует

руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора является оказание УК Динамо Пользователю Услуг на условиях Оферты.

3. Условия и порядок оказания Услуг

3.1. Пользователь выбирает в Системе интересующее его Мероприятие, дату и время Мероприятия, сектор, ряд и место/места в секторе. При нажатии кнопки «Создать заказ» (иной аналогичной кнопки, предусмотренной функционалом Системы) Пользователь подтверждает правильность и полноту данных о приобретаемых им Электронных билетах и Услуге, а также факт своего ознакомления и согласия с Офертой. На указанной странице Пользователь указывает персональную информацию о себе (включая адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона).

3.2. После выполнения действий, указанных в п. 3.1, Пользователь переводится на страницу оплаты стоимости Электронных Билетов и Услуги в Системе. На указанной странице Пользователь выбирает способ оплаты банковской картой, вводит платежные данные и подтверждает приобретение Электронных билетов и Услуги, нажав на кнопку «Оплатить заказ» (или аналогичную по функционалу).

3.3. После нажатия кнопки «Оплатить заказ» Пользователю предоставляется время для оплаты, при этом время сессии на оплату составляет 57 мин, по истечении которых будет выдаваться сообщение «Истекло время ожидания. Пожалуйста, выберите места заново».

3.4. В момент нажатия Пользователем на кнопку «Оплатить» Договор Пользователя с УК Динамо на условиях Оферты считается заключенным (с учетом условий, указанных в п. 3.3. и 3.5. Оферты).

3.5. В случае если в указанный в п. 3.3. период времени по любой причине оплаты не произошло, Договор не считается заключенным.

3.6. Выполнение Пользователем действий, указанных в п. 3.1 - 3.4 Оферты, означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с Офертой.

3.7. В момент выполнения Пользователем действий, указанных в пп. 3.2 и 3.4. Оферты, Пользователь подтверждает, что информация об Услуге и УК Динамо (исполнителе) доведена до сведения Пользователя в полном объеме в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей.

3.8. Пользователь принимает подтверждение оплаты – письмо с копией Электронного билета, которые высылаются на электронный адрес, указанный Пользователем при приобретении Электронных билетов и Услуги в Системе.

3.9. В случае отмены/замены/переноса Мероприятия УК Динамо уведомляет Пользователя о факте отмены/замены/переноса Мероприятия.

3.10. На Сайте Пользователь может приобрести Услуги в отношении не более 5 (пяти) Электронных билетов в одном заказе. Количество Электронных билетов, которые доступны для приобретения одним Пользователем, может быть дополнительно ограничено по усмотрению Организатора.

3.11. Пользователь не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне.

3.12. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность платежных данных, указываемых им при приобретении Электронных билетов. УК Динамо не несет ответственности за несанкционированное использование платежных данных Пользователя третьими лицами.

3.13. Пользователь подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в выдаче Электронного билета/Билета в случаях:

- неподтверждения авторизации оплаты банком-эмитентом или электронной платежной системой;
- инициации Пользователем процедуры возврата Электронного билета, если такая инициация допускается Условиями и правилами, установленными Организатором;
- если в пункте выдачи Билетов Пользователь неправильно называет или предъявляет неверные реквизиты Электронного билета, необходимые для посещения Мероприятия по предъявлении Электронного билета в случаях, когда это допускается правилами, установленными Организатором;
- повторной попытки получить Билет по уже названным или предъявленным реквизитам Электронного билета;
- предусмотренных законодательством Российской Федерации и правилами, установленными Организатором или его полномочным представителем.

3.14. Пользователь обязан указать достоверные данные о себе при приобретении Электронных билетов и Услуги в Системе.

4. Стоимость Услуг, условия сдачи-приемки Услуг

4.1. Стоимость Услуги определяется автоматически. Информация о стоимости Услуги доступна Пользователю непосредственно перед осуществлением оплаты в соответствии с п. 3.1.-3.4. Оферты.

4.2. Стоимость оказываемых Услуг включает НДС по ставке в соответствии с действующим законодательством РФ .

4.3. Обязанность Пользователя оплатить Услуги считается исполненной с момента поступления денежных средств на банковский счет УК Динамо.

4.4. Услуги считаются оказанными УК Динамо надлежащем образом и принятыми Пользователем в полном объеме, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента исполнения Пользователем обязанности по оплате Услуг УК Динамо не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии Пользователя относительно недостатков Услуги, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

4.5. В целях Договора оплата Услуг производится в безналичном порядке, в частности банковским переводом или иным допустимым законодательством способом из числа принимаемых УК Динамо.

4.6. Выбор и использование формы/способа оплаты Услуг производится Пользователем по собственному усмотрению. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способа/формы оплаты выходят за рамки Оферты и отношений сторон по оказанию Пользователю Услуги и регулируются соглашениями (договорами) между Пользователем и соответствующими организациями, осуществляющими прием и обслуживание платежа. Сумма вознаграждения, указанная в настоящей Оферте, не включает комиссии за денежные переводы и иные платежи в пользу организаций, осуществляющих прием и обслуживание платежей. Указанные комиссии и иные платежи оплачиваются Пользователем самостоятельно за свой счет.

4.7. В случае возврата пользователем Электронного билета по любой причине стоимость Услуг УК Динамо не подлежит возврату Пользователю.

5. Ответственность и ограничение ответственности

5.1. УК Динамо ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности в рамках оказания Услуг за:

5.1.1. любые действия/бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих лиц;

5.1.2. убытки Пользователя и/или третьих лиц не зависимо от того, могло УК Динамо предвидеть возможность таких убытков или нет;

5.1.3. временные сбои и перерывы в работе Системы и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки;

5.1.4. Надежность, качество и скорость работы Системы и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации;

5.1.5. действия третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате Электронных билетов, а равно за действия Организаторов, непосредственно оказывающих услуги Пользователям;

5.1.6. правильность введения данных Пользователем и правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.).

5.2. В течение срока действия Договора УК Динамо предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в Системе, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом УК Динамо не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при оказании Услуг. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, УК Динамо не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий согласно Оферте и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении нарушения прав, соответствия Услуг конкретным целям и ожиданиям Пользователя.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, сбой энергоснабжения, суровые погодные условия или подобные явления, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов РФ, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после подписания настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или муниципальных органов и их представителей, препятствующих выполнению условий Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки городской электросети, но не ограничиваясь указанным.

7. Прочие положения

7.1. Договор, его заключение, исполнение и расторжение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

7.2. Пользователь принимая Оферту гарантирует:

7.2.1. что он обладает всеми необходимыми полномочиями на заключение и исполнение Договора и что оказание УК Динамо Услуг не нарушает права третьих лиц. Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действиями Пользователя в рамках Договора;

7.2.2. что он полностью ознакомился с Офертой, понимает ее предмет, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении Акцепта Оферты и оказания Услуг в соответствии с Офертой;

7.2.3. что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных настоящей Офертой.

7.2.4. что он предпринимает все меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к ящику электронной почты и/или мобильному телефону, адрес и/или номер которых указаны Пользователем при приобретении им Электронных билетов. Пользователь обязуется никакими способами, в том числе с использованием любых социальных сетей, мессенджеров и т.п. не разглашать третьим лицам данные, содержащиеся в письме, направленном Пользователю, данные билета и штрих-код билета в соответствии с п. 3.8. Оферты. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

7.3. Любые уведомления и иные документы в ходе оказания Услуг согласно Оферте могут направляться: УК Динамо – на адрес электронной почты, указанный Пользователем при приобретении Электронного билета и оплате Услуги, Пользователем – с помощью формы обратной связи по адресу tickets@vtb-arena.com . Уведомление считается доставленным на следующий рабочий день со дня отправки.

7.4. Если какое-либо из положений Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое положение должно быть выделено из Оферты и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты не меняются и остаются в силе.

7.5. УК Динамо в любое время без уведомления Пользователя может изменять текст настоящей Оферты, такие изменения вступают в силу с момента публикации. Актуальный (действующий на текущий момент) текст Оферты размещается по адресу: <https://vtb-arena.com/visitors/oferta/>